

Gese- Reparaturanleitung

Besuchen Sie die Website unseres Servicepartners Gese unter

<https://www.gese-gmbh.de/>

Kontaktdaten:

Gese GmbH

OT Prititz Gewerbegebiet 1 06682 Teuchern/Deutschland

Web: kundendienst@gese-gmbh.de - Tel.: (0) 34445 22444

1- Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein neues Konto

gese-Konto Anmelden

E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit [unseren AGB](#) und [unseren Datenschutzrichtlinien](#) einverstanden.

Anmelden

[Passwort vergessen](#)

Sie haben noch kein gese-Konto?

- Mit vorhandener GESE-Kundennummer registrieren
- Neues Konto erstellen

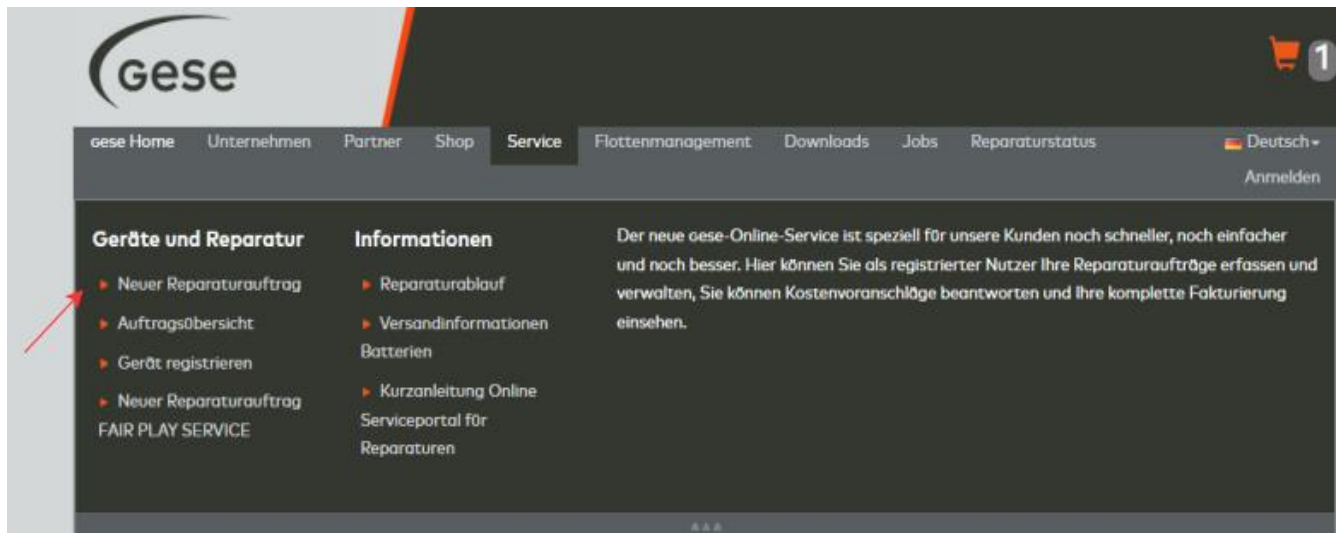
Was ist ein gese-Konto?

Als angemeldeter Nutzer können Sie unseren Reparatur-Online-Service und unseren Shop nutzen. Außerdem können sie Ihren Auftragsstatus einsehen und andere Interaktionstools nutzen.

2- Klicken Sie auf "Service"



3- Wählen Sie "Neuer Reparaturauftrag" aus



4- Suchen Sie das Produkt, indem Sie die Modellnummer eingeben und unten auswählen

Produktauswahl mit gese-RFID-Nr.

Für die Produktauswahl können Sie hier ganz einfach die von gese vergebene RFID-Nr. mit einem Scan- bzw. Lesegerät einlesen oder per Hand eingeben.

gese-RFID

Produktauswahl über Suchfunktion

Sie können Ihr zu reparierendes Produkt suchen, indem Sie einen beliebigen Bereich aus der gese-Artikelnummer oder der Produktbezeichnung eingeben.

Suche

Hersteller

Artikelnummer	Hersteller	Bezeichnung
STC1820	Black & Decker	AKKU-RASENTRIMMER, 18V 2,0AH LI-ION, 28CM
STC1820CM	Black & Decker	MULTI-TRIMMER-SET, 3IN1, CM100 + STC1820

5- Eingabe der Seriennummer, dann Auswahl "Garantie" oder "FIXX"

Produktdaten

Seriennummer*

Anzahl Aufträge

Seriennummer nicht lesbar oder mehrere Aufträge erfassen

Auftragsart

Bitte wählen Sie bitte eine Option aus.

Garantie

FIXX-IT

FIXX-MIX

FIXX-AUSTAUSCH

Preis inkl. Mwst.

Info zur Reparaturart:

Der Garantiesanspruch wird unter Vorbehalt entgegengenommen, muss jedoch noch auf Gültigkeit geprüft werden. Legen Sie dafür bitte bei Einsenden des Reparaturgerätes die entsprechenden Nachweise bei (Kopie Kaufbeleg, Garantieverlängerung): Bei Lagerware bitte Einkaufsdatum eingeben und Kopie des Einkaufsbelegs der Sendung beifügen.

Sollte keine Garantie gewährt werden können, erteilen Sie hiermit den Auftrag zur Erstellung eines Kostenvoranschlags.

Kaufdatum*

Garanzietzeit:

Registriert bei:

Die Garantie ist kostenlos, während für FIXX ein Kostenvoranschlag erstellt wird


6- Unter Garantie geben Sie Kaufdatum, den Garantiezeitraum und die Registrierung ein

Produktdaten

Seriennummer* W14EI34





Anzahl Aufträge 1

Seriennummer nicht lesbar oder mehrere Aufträge erfassen



Auftragsart

Bitte wählen Sie bitte eine Option aus.

- Garantie 
- FIXX-IT 
- FIXX-MIX 
- FIXX-AUSTAUSCH 

Preis inkl. MwSt.

Info zur Reparaturart:

Der Garantieanspruch wird unter Vorbehalt entgegengenommen, muss jedoch noch auf Gültigkeit geprüft werden. Legen Sie dafür bitte bei Einsenden des Reparaturgerätes die entsprechenden Nachweise bei (Kopie Kaufbeleg, Garantieverlängerung); Bei Lagerware bitte Einkaufsdatum eingeben und Kopie des Einkaufsbelegs der Sendung beifügen.

Sollte keine Garantie gewährt werden können, erteilen Sie hiermit den Auftrag zur Erstellung eines Kostenvorschlags.

Kaufdatum*

Garantiezeit:

Registriert bei:

7- Füllen Sie die Felder aus und beschreiben Sie den Fehler

Suchen Sie in der Auswahlbox "Fehler wählen" die zutreffende Fehlerkategorie oder erläutern Sie unter freie Fehlerbeschreibung die auftretenden Mängel/Probleme. Sollten Sie Zubehör beilegen, so machen sie dafür ebenfalls die entsprechenden Angaben.

Fehlerbeschreibung

Kein Fehler ausgewählt. 

Fehlerbeschreibung 

Zubehör

Kein Zubehör ausgewählt. 

Zubehörbeschreibung 

8- Geben Sie hier Angaben zur Versandart, Ihrer Rechnungs & Lieferadresse sowie eventueller Benachrichtigungswunsch (**Abholung ist nur in Garantiefällen verfügbar**)

Versandart* ▼

Gerät(e) bitte verpacken und Reparaturbelege beifügen. Die Abholung erfolgt durch unseren Transportdienstleister innerhalb der nächsten 2 Werktage.

Abholadresse*

Adressen

Rechnungsadresse Max Mustermann, Eckertstraße, 10115 Berlin, Deutschland

Lieferadresse*

Benachrichtigung

Händler:

bei Vorliegen eines KV* ▼

nach Auftragsabschluss* .. ▼

E-Mail

Mobil Ihre Nummer

9- Bitte überprüfen Sie die eingegebenen Auftragsdaten und korrigieren oder ergänzen Sie diese gegebenenfalls. Im Anschluss können Sie den Auftrag absenden.