

# Hans Sauer - Reparaturanleitung

Besuchen Sie die Website unseres Servicepartners Hans Sauer unter

<https://shop.hans-sauer.de/de>

## Kontaktdaten:

Hans Sauer GmbH  
Barkhausenweg 8 22339 Hamburg/Deutschland  
Web: [info@hans-sauer.de](mailto:info@hans-sauer.de) - Tel.: (0) 40 53 89 92 99

1- Loggen Sie sich ein oder Registrieren Sie sich neu

Einloggen

Jetzt registrieren



Warenkorb  
0,00 € Netto  
(0,00 € Brutto)



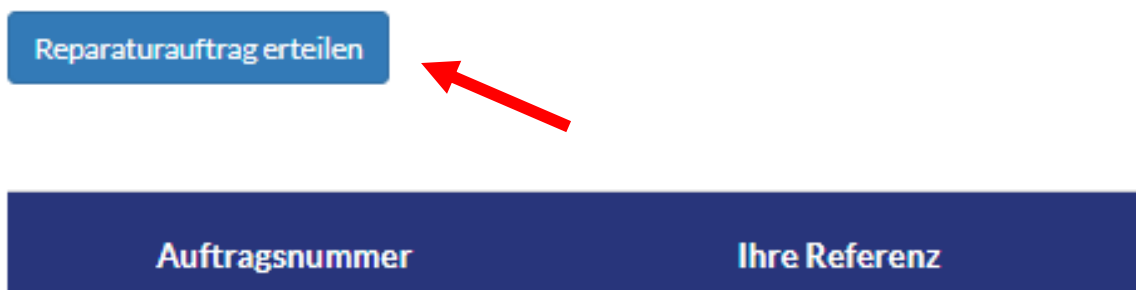
RKZEUG KAUFEN ▾

ÜBER UNS

2- Gehen Sie zu „Reparatur U. Service“ und wählen Sie „Auftrag anlegen“ aus



3- Klicken Sie auf „Reparaturauftrag erteilen“



## 4- Füllen Sie die Felder aus und klicken Sie auf „Weiter“

Geräte erfassen

Garantieanträge können wir nur für Geräte folgender Hersteller/Marken annehmen:

AEG, Milwaukee, Ryobi (TTI), Arbortech, Baier, Baron, Black&Decker, Bostitch, CARDI, CP (Chicago Pneumatic), Desoutter, DeWalt, Dolmar, Dynabrade, Eibenstock, Electrostar, Starmix, Facom, Fein, fischer, Flex, IR (Ingersoll Rand), Lamello, Makita, MAX (Max Europe), Menzer, Milwaukee, Nilfisk (WAP, Alto), Novopress, Rems, Rhodius, Rodcraft, Rupes, Ryobi, Samedia, Sauer, Schneider Airsystems (Druckluft), SEF Stanley Engineered Fastening (Avdel, Masterfix), Stanley (FATMAX), Titan, Yokota, Toku, Red Rooster

### 1. Gerät

Hersteller

sonstige

Versand

- Das versandfertig verpackte Gerät ist nicht schwerer als 31kg und nicht länger als 1,1m
- Das Gerät wird per Spedition versendet

Gerät(mit Typenangabe)

Auftragsart

Prüfprotokoll

- Zu diesem Auftrag möchte ich nach erfolgter Instandsetzung ein Prüfprotokoll nach DGUV für 4,98 € zzgl. MwSt (5,93 € inkl. MwSt.) erhalten.

Belege / Nachweise

+ HINZUFÜGEN

Referenz

Fehlerbeschreibung

< vorheriges Gerät

nächstes Gerät >

✕ Gerät löschen

+ weiteres Gerät

ABBRECHEN >

WEITER >

5- Speichern Sie Ihre Adresse

| ADRESSE ANLEGEN



Referenz	<input type="text" value="Referenz"/>
Anrede / Titel	<input type="text" value="Herr"/>
Vorname*	<input type="text" value="Vorname"/>
Nachname*	<input type="text" value="Nachname"/>
Firmenname	<input type="text" value="Firma"/>
Straße und Hausnr.*	<input type="text" value="Straße"/> <input type="text" value="Hausnr."/>
PLZ / Stadt*	<input type="text" value="PLZ"/> <input type="text" value="Ort"/>
Land*	<input type="text" value="Land"/>
Telefon*	<input type="text" value="Telefon"/>
Fax	<input type="text" value="Fax"/>

Bevorzugte Lieferadresse



ABBRECHEN >

SPEICHERN >

**6- Kontrollieren Sie Ihre Eingaben und senden Sie den Auftrag ab**

Kostenvoranschlagstellung bzw. Instandsetzung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, es sei denn, Du beauftragst uns, mit der Durchführung des Auftrages sofort zu beginnen.

- Damit eine Kostenvoranschlagstellung bzw. Instandsetzung sofort durchgeführt werden kann, beauftrage ich die Hans Sauer GmbH, mit der Ausführung meines Auftrags schon vor Ende der Widerrufsfrist zu beginnen. Im Falle eines Widerrufs ist die Hans Sauer GmbH berechtigt, Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen zu verlangen. Mir ist bekannt, dass das Widerrufsrecht im Falle einer vollständigen Erfüllung des Vertrages vorzeitig erlischt.

Geräteversand & AGB

- Ich drucke selber Retourenlabel aus und liefere die Geräte selber ein. Ferner stimme ich den Versandkosten von 9,60 € zzgl. MwSt. bzw. 11,42 € inkl. MwSt. je Gerät zu. Auf der folgenden Seite kannst Du Versandetiketten herunterladen.

**Im genehmigten Garantiefall entstehen natürlich keine Versandkosten.**

**Bitte beachte, dass Geräte in einem Umkarton verpackt sein müssen\*.** Geräteköffer können beim Transport zu Störungen in Paketverteilzentren führen. Dies verursacht zusätzlichen Handhabungsaufwand und Sperrgutzuschläge, die wir weiter belasten müssen.

\*Ausgenommen:

Sauer-Transportkisten, Systainer®

- Ich habe den **Leitfaden für den Transport von Lithium-Ionen-Batterien** für Elektrowerkzeuge und elektrische Gartengeräte zur Kenntnis genommen und verstanden. Im Bedarfsfall verpacke ich betroffene Produkte entsprechend. Defekte Batterien und solche mit einem Energiegehalt von 100Wh und mehr schicke ich nicht ein.
- Ich habe die **Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen** der Hans-Sauer GmbH zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

ABBRECHEN ›

KOSTENPFLICHTIG ABSENDEN ›